

## WOLFFKRAN in der Wolke

coresuite mobile Solution

### WOLFFKRAN

Bei WOLFFKRAN drehen sich seit 1. März 2011 neben den Kranen auch die Daten in der Wolke. Mit coresuite mobile hat der führende Hersteller und Vermieter von Turmdrehkränen seine Servicetechniker mobilisiert und bindet diese Geschäftsprozesse via Cloud Computing auch voll in SAP ECC ein.

WOLFFKRAN. Der Name steht für Erfahrung und Kompetenz beim Bau von Turmdrehkränen. Mit innovativer Technik und Know-how hat das Unternehmen den rasanten Verlauf der technischen Entwicklungen in der Fördertechnik bis heute massgeblich mitbestimmt. Heute sorgen rund 500 engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der WOLFFKRAN Gruppe dafür, dass die Innovationskette nicht abreisst und der Name WOLFF für ein Produktprogramm mit einer Vielzahl von Krantypen steht.

Mit einer eigenen Mietflotte von ca. 600 obendrehenden Kranen gehört WOLFFKRAN heute mit zu den grössten Anbietern auf diesem Gebiet. Die Kranflotte unterstreicht die Flexibilität und Dynamik des Kranbauspezialisten, der als Hersteller und Dienstleister Kunden national und international betreut.

#### Service wird bei WOLFFKRAN gross geschrieben

Ein hoch qualifiziertes Team an Servicetechnikern übernimmt die Montage und Demontage von kundeneigenen- und Mietkränen, wartet und repariert die anspruchsvolle Technik der Geräte und stellt sicher, dass Kunden und Bauherren mit den KRANEN von WOLFFKRAN stets zufrieden sind.

Die Abwicklung der Serviceeinsätze sowie die Rückmeldung der geleisteten Stunden und verbauten Ersatzteile erfolgte bis vor Kurzem rein auf Papier. Dieser aufwendige, manuelle Prozess und die daraus resultierenden Defizite – lange Durchlaufzeiten der Auftrags- und Personalabrechnung – sollten schon seit langem durch die Einführung eines modernen und leistungsfähigen IT-Systems behoben werden. Doch keines der in Betracht gezogenen Systeme konnte den Anforderungen von WOLFFKRAN bisher genügen.



Mit der Standard App **coresuite mobile** und dem von **proaxia** entwickelten Connector für SAP ECC wurde jetzt die Lösung gefunden. Nach Einführung von SAP ECC 6.0 EHP3, mit den Modulen FI, CO, MM, SD, CS, und dem gerade abgeschlossenen internationalen Rollout an den verschiedenen Standorten, erfolgt jetzt die Mobilisierung der Serviceprozesse.

*«Diese kostengünstige und innovative Lösung hat von Beginn an alle Verantwortlichen überzeugt und ist für uns der erste Schritt zur Mobilisierung und Beschleunigung weiterer SAP ECC-Prozesse.»*

*Andreas Berg, CIO, Wolffkran*

Seit 1. März 2011 bekommen die Monteure und Elektrotechniker bei WOLFF ihre Serviceaufträge aus dem SAP-System direkt auf das iPhone übertragen. Dort werden die Aufträge eröffnet, die diversen Leistungen erfasst und letztlich abgeschlossen. Die Übertragung der Daten an das SAP-System erfolgt via Cloud asynchron, d.h. auch wenn keine Internetverbindung zwischenzeitlich besteht, kann das Programm genutzt werden. Die Daten werden bei erneutem Empfang übertragen und stehen sofort für die Abrechnung zur Verfügung. Gleichzeitig hat der Disponent stets einen Überblick über die verfügbaren Techniker. «Diese kostengünstige und innovative Lösung hat von Beginn an alle Verantwortlichen überzeugt und ist für uns der erste Schritt zur Mobilisierung und Beschleunigung weiterer SAP ECC-Prozesse», wie Andreas Berg, CIO bei WOLFFKRAN, kommentiert.

Besonders zufrieden zeigt sich WOLFFKRAN mit der drastischen Reduktion der Durchlaufzeit bis zur Rechnungstellung sowie der Einmalerfassung der Daten. Aktuell wurden die Servicetechniker in der Schweiz mit der mobilen Lösung ausgestattet – anschliessend folgt der Rollout an weitere Standorte.

# WOLFFKRAN in der Wolke

coresuite mobile Solution

## ÜBER WOLFFKRAN INTERNATIONAL AG

Mit seiner über 150-jährigen Tradition ist WOLFFKRAN einer der führenden Hersteller und Vermieter von hochwertigen Turmdrehkränen in Mittel- und Osteuropa, dem mittleren Osten, Nordamerika, Kanada, Australien und Hongkong. Produziert werden die roten WOLFF Krane in Heilbronn, die dazugehörigen Turmelemente am zweiten Standort im brandenburgischen Luckau. Tochtergesellschaften in Deutschland, Belgien, Schweden, Österreich, der Schweiz, und den Vereinigten Arabischen Emiraten sowie der Hauptsitz International in Zug sind Garant für eine intensive Kundenbetreuung.

Weitere Informationen unter [www.wolffkran.com](http://www.wolffkran.com)

## ÜBER PROAXIA CONSULTING GROUP AG

Die proaxia consulting group ist eine Unternehmensberatung mit Schweizer Wurzeln und Niederlassungen in Europa und Asien. Heute bilden mehr als 100 proaxia Berater die Brücke von der deutschsprachigen DACH-Region über CEE/CIS (Polen, Russland) bis nach Asien (China, Japan).

Exzellente Branchenexpertise in Diskreter Fertigung und im Automotive-Segment zeichnet uns aus. Die Gestaltung von Kundenservice- und Supply Chain Prozessen, die Ausprägung der Roadmap für den CIO sowie die Software Entwicklung/ Wartung und innovative mobile Geschäftslösungen sind unsere Kernkompetenzen. proaxia ist der kompetente Partner, um internationale Projekte pragmatisch und erfolgreich zum Ziel zu führen. Mit dem Fokus auf SAP, als das zentrale System für die Neugestaltung der Prozesse, ergänzen und optimieren wir als qualifizierter SAP Service Partner die Prozesse und Systeme unserer Kunden mit innovativen, komplementären Lösungen und Individualentwicklungen.

Jede(r) einzelne unserer Beraterinnen und Berater handelt und denkt unternehmerisch: Wir schaffen bleibende Werte für unsere Kunden - value delivered as promised.

proxia ist Co-Innovation Partner der coresystems – eine Kooperation für innovative Mobile Business Lösungen rund um SAP ECC.

Weitere Informationen unter [www.proaxia-consulting.ch](http://www.proaxia-consulting.ch)

