

# Nachhaltige Partnerschaft für den SAP®-Rollout

Calderys und proaxia



Calderys ist globaler Marktführer im Bereich der monolithischen Feuerfest-Produkte und eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Imerys. Das Unternehmen verfügt über ein weltweites Netzwerk von 19 Produktionsstätten in 16 Ländern, 33 internationalen Vertriebsbüros und über 2300 Mitarbeitern. Das umfassende und leistungsstarke Produktportfolio ist das Ergebnis innovativer Konzepte, technischer Expertise und einer mehr als 100-jährigen Erfahrung in zahlreichen Märkten. Damit positioniert sich Calderys als zuverlässiger und innovativer Partner für international agierende Kunden.

## Performanz im internationalen Geschäft

Das globale Geschäft ist geprägt von ständigen Veränderungen. Technologische Innovationen, Akquisitionen, Merger und Veränderungen der Märkte erfordern die fortlaufende Anpassung und Optimierung der Geschäftsabläufe.

Calderys vertraut auf SAP® ECC 6.0 für die Steuerung und Planung der Unternehmensressourcen. Im Headquarter und weiteren europäischen Einheiten war bereits ein Client mit mehreren Buchungskreisen im Einsatz. Diese Anwendung wurde als Standard gesetzt und in die asiatischen Niederlassungen ausgerollt, um einheitliche Prozesse und Transparenz herzustellen.

### Ziele

- **Global standardisierte Anwendung**
- **Erhöhte Transparenz und Verbesserung der internen Kontrollpunkte**
- **Vereinfachte Abwicklung im internationalen Geschäft**
- **Kostensparnis durch Standardisierung**
- **Vereinheitlichung und Optimierung der Prozesse**
- **Nahtlose Integration von Akquisitionen**

## Drei Rollout-Projekte in zwei Jahren

Seit 2013 hat Calderys zusammen mit proaxia in drei Rollout-Projekten die Stammhaus-Lösung mit entsprechenden lokalen Anpassungen erfolgreich implementiert. Dabei unterstützte proaxia genau in dem Maße, wie es der Kunde brauchte - als Project Coordinator mit Gesamtverantwortung oder mit klar definierten Einzelleistungen.

### Calderys Japan

Definition und Implementierung des «Calderys-Templates» sowie Implementierung der Pilotanwendung mit den Modulen Finanzwesen, Kostenrechnung, Materialwirtschaft, Projektabwicklung, Vertrieb. Übersetzung des Systems und der Trainingsdokumentation ins Japanische, Key User Training für alle Module in Japanisch.

### Tokai Ceramics

Implementierung der SAP-ECC-Anwendung auf Basis des «Calderys-Templates» für Japan und Implementierung des zusätzlichen Moduls Produktionsplanung- und steuerung. Zur Vorbereitung des Mergers wurde die Systemumstellung in einem Zeitrahmen von 3 Monaten durchgeführt.

### PT Indoperlen (Joint Venture Partner in Indonesien)

Ablösung der bisherigen ERP-Lösung und Einführung der SAP-ECC-Anwendung auf Basis des «Calderys-Templates» für Japan, sowie Implementierung des zusätzlichen Moduls Produktionsplanung- und steuerung.

## Pragmatisch – strukturiert – nachhaltig

Die Projektmethodik von proaxia erlaubte ein pragmatisches und gleichzeitig strukturiertes Vorgehen bei der Anpassung der Geschäftsabläufe. Für den Rollout bei Calderys Japan wurde zunächst eine FIT/GAP-Analyse der existierenden Kernfunktionen durchgeführt und das «Calderys-Template» für Japan definiert. Auf dieser Basis erfolgte der Roll-out und die Implementierung lokaler Anforderungen.

Aufgrund des guten Know-how-Transfers und der strukturierten Vorgehensweise konnten die folgenden Umstellungen bei Tokai Ceramics und PT Indoperlen mit vergleichsweise geringem Aufwand und hoher Eigenleistung von Calderys durchgeführt werden.

## Enge Zusammenarbeit auf allen Ebenen

Ein wesentlicher Faktor für den Erfolg der Projekte war neben dem methodischen Vorgehen die Form der Zusammenarbeit zwischen Calderys und proaxia.

### • Project Coordinator Concept

Ein Project Coordinator von proaxia steuerte als one-face-to-the-customer das gesamte Projekt. Er steuerte die vor Ort in Japan agierenden Projektmitarbeiter von proaxia und Calderys und trug die Gesamtverantwortung. Damit wurde sichergestellt, dass das Projekt konsistent durchgeführt wurde und mit allen Unternehmenseinheiten in Europa und Japan klar kommuniziert wurde.

### • Task-Sharing-Model

proaxia unterstützte den weiteren Rollout mit bestimmten klar definierten Leistungen wie der Implementierung und dem Training neuer Themen. Die Gesamtsteuerung lag beim Rollout-Team von Calderys.

## Warum proaxia

- Erfahrung mit Roll-out-Projekten in Asien und lokale Präsenz in Japan
- Interkultureller Projektansatz: ein Lead Consultant in Deutschland und lokale Consultants in Japan sichern die direkte Kommunikation zum Auftraggeber in Deutschland und dem Implementierungsteam in Japan
- Bewährte Roll-out-Methodik «proaxia engine» mit Vorgehensmodellen, vordefinierter Ergebnis- und Projektdokumentation und bewährten Inhaltskomponenten
- Internationales Team von Consultants mit langjähriger Erfahrung in interkulturellen Projekten
- Erfahrung mit innovativen Lösungen zur Optimierung der Sales- und Service-Prozesse einschließlich Integration mobiler Lösungen
- Einbindung des proaxia Managements in Japan und Deutschland für einen effizienten und massgeschneiderten Projektansatz zum Wohle des Kunden
- Know-how-transfer für eine langfristige Geschäftsbeziehung

«proaxia war für uns der ideale Partner. Unser Vorteil war, mit einer europäischen Firma zu arbeiten, die lokale SAP-Berater in Japan und Indonesien hat. So stellten die kulturellen Unterschiede keine Hürde dar. proaxia hat die Abstimmung zwischen den Teams vor Ort und dem Headquarter hervorragend moderiert. Die fachliche und die interkulturelle Kompetenz von proaxia haben wesentlich zum Erfolg des Projektes beigetragen. Wir profitieren nun von einheitlichen Prozessen und übersichtlichem Reporting.»

Dirk Haupt  
Corporate SAP Manager  
Calderys



## Über proaxia consulting group ag

Die proaxia consulting group ag ist eine international agierende Unternehmensberatung mit Hauptsitz in der Schweiz und Niederlassungen in Europa und Asien. Als SAP-Partner ist proaxia spezialisiert auf Vertriebs- und Service-Prozesse sowie Ersatzteillogistik-Prozesse.



## Weitere Informationen ▼

proxia consulting group ag  
Industriestrasse 176  
CH-8957 Spreitenbach

Spreitenbach Nürnberg Breslau Peking Tokio Osaka Nagoya Fukuoka Singapur Jakarta  
Telefon +41 56 418 20 80  
Fax +41 56 418 20 81

info@proxia-consulting.com  
www.proxia-consulting.com