

## Application Management & Enhancement Support

AMES for SAP Systems



*«Betreuen Sie Ihre Kunden,  
wir betreuen Ihr SAP System.»*



### UNSERE LEISTUNGEN

- Anwenderbetreuung (Help Desk, 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> level Support)
- Fehlerbehebung (Incidents analysieren und beheben)
- Änderungen mit geringer Komplexität (Change Requests planen und realisieren)
- Tests vorbereiten und unterstützen
- Transporte organisieren
- Systemanalyse, -bereinigung und -tuning
- Patches einspielen
- System Upgrades

### UNSER KONZEPT

- Client Manager als Single Point of contact
- On site und Remote
- Betreuung durch deutschsprachige Berater/Entwickler
- Flexibel und pragmatisch
- Roadmap für die Transition Phase
- Bewährte Methode für Know-how Transfer und Dokumentation

### IHRE VORTEILE

- Mehr Zeit für Ihre Kunden und wichtige Projekte
- Flexible Vertragsbedingungen, variable Laufzeiten
- Optimales Kosten-/Nutzen-Verhältnis
- Monatliches Reporting zu den erbrachten Leistungen
- Abrechnung nach Aufwand

## Application Management & Enhancement Support

AMES for SAP Systems

**Untersuchungen und Studien zeigen, dass nach der Einführung eines Systems sehr viel Kraft darauf verwendet werden muss, es den ständig wechselnden Rahmenbedingungen anzupassen. Es müssen Reports und Formulare angepasst, Schnittstellen betreut und kleinere Anpassungen an veränderten Geschäftsprozessen durchgeführt werden. Oft fehlt die Zeit für Weiterentwicklungen, die für eine strategische Ausrichtung von Unternehmen aber dringend erforderlich sind. Der laufende Betrieb beansprucht die ganze Aufmerksamkeit und bindet wichtige Ressourcen.**

*«Das Motto von proaxia – value delivered as promised – spiegelt sich auch in unserer Vertragsgestaltung. Bei uns finden Sie flexible Lösungen zu attraktiven Konditionen.»*

Erstklassiger Support erfordert ein kompetentes und zügiges Lösungsmanagement. Zudem ist die Qualität des Supports von entscheidender Bedeutung für die Anwenderakzeptanz im Unternehmen und damit auch die Visitenkarte für eine gute IT. Aus diesen Gründen ist die Auswahl eines geeigneten Partners für AMES besonders wichtig. Folgende Kriterien sind erfolgsentscheidend:

- Support in der Landes- und der Corporate Sprache
- Flexibilität des Partners
- Fundierte Kenntnisse des Systems und seiner Spezialitäten
- Erfahrung und Kompetenz der Berater

Eine durchdachte Transition Planung ist der Garant für eine erfolgreiche Übernahme der System Betreuung. Bewährte Methoden und Vorgehensweisen des Know-How transfers sowie Checklisten und Templates für notwendige Dokumentation geben dem Kunden zusätzlich eine solide Basis für zukünftige System Erweiterungen und Anpassungen.



### Wir beraten Sie gerne über Einsatzmöglichkeiten

Unsere Berater verfügen alle über einschlägige Referenzen in Konzeption und Umsetzung von Application Management und Enhancement Support Projekten. Über unser Netzwerk an hoch qualifizierten internationalen Partnern können wir Ihnen unsere Supportdienstleistungen auch weltweit auf gleichbleibend hohem Niveau anbieten. Gerne informieren wir Sie unverbindlich oder unterbreiten Ihnen ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmtes Angebot.



**Dr. Marcin Granowicz**  
Partner und Leiter der Entwicklung



**Robert Durniat**  
Transition Manager AMES



**Willy G. Wolf**  
Partner und CFO von proaxia