



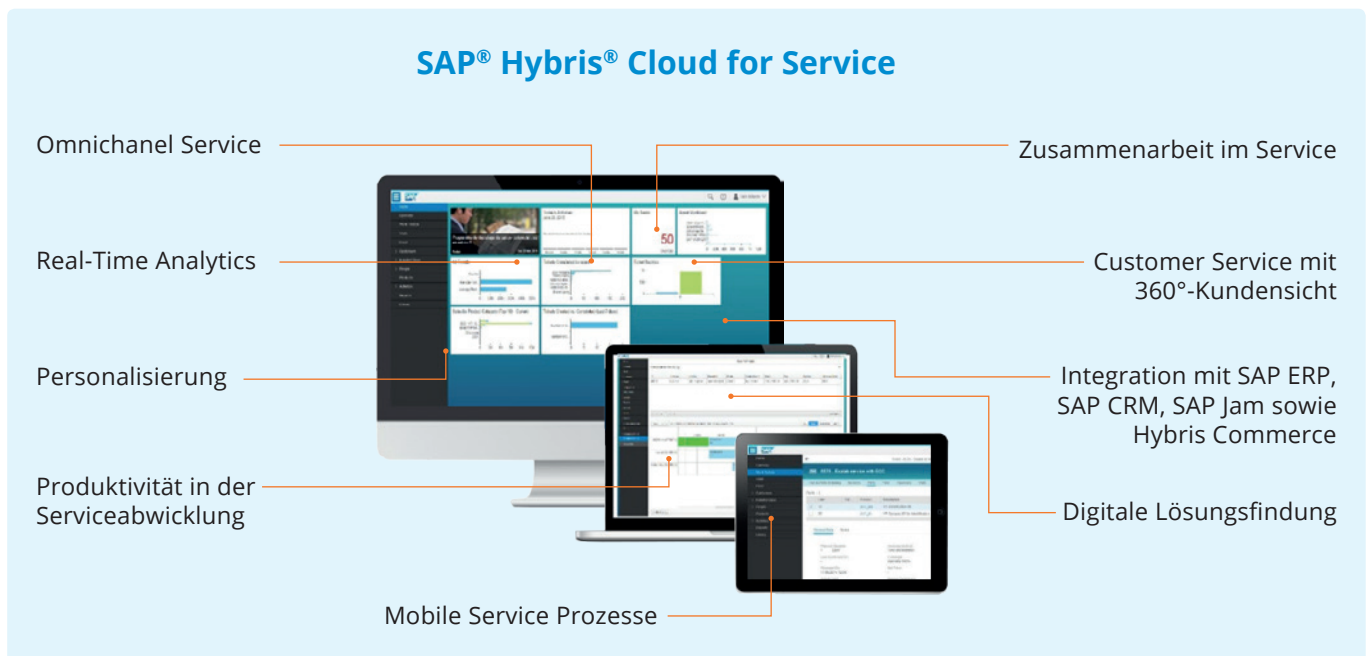
Ihr Service hat den Kunden stets im Blick

SAP® Hybris® Cloud for Service

Konsistente Informationen, schnelle Kommunikation und einfache Interaktion, das erwarten Ihre Kunden in Zeiten des Service 4.0. Ihre Herausforderungen sind:

- Transparente Kundenbetreuung und konsistente Kommunikation mit dem Service-Kunden über alle Kanäle
- 360° Blick auf den Service-Kunden mit Informationstransparenz und Zugriff in Echtzeit
- Services und Abrechnungsmodelle für die Fernwartung
- Mobile Endgeräte als integraler Bestandteil der Serviceprozesse
- Ad-hoc Kollaboration unterstützen, unabhängig von der Firmenzugehörigkeit Teams mit den erforderlichen Informationen versorgen

Mit SAP® Hybris® Cloud for Service machen Sie Ihre Serviceorganisation fit für diese Herausforderungen. Denn diese neue Lösung bietet mehr als traditionelle Field Service Ansätze.



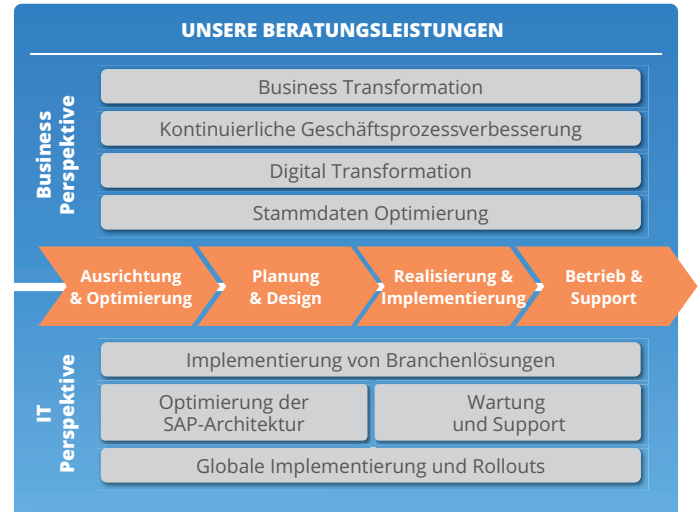
Omnichannel Customer Service über den gesamten Kunden-Lebenszyklus

Unsere Leistungen

- Unterstützung in der Entscheidungsfindung
- Transparentes Angebot
- Alles aus einer Hand: Ausrichtung & Optimierung, Planung, Konzeption, Realisierung, Einführung und Betreuung
- Einführungspakete für jedes Budget
- Prozessberatung und Optimierung nach Best Practices
- Stammdaten-Konzept und -Management
- Integration in die bestehende Systemlandschaft
- Entwicklung kundenspezifischer Lösungen und Erweiterungen
- Projektdurchführung und Rollout (national und international)
- Schulung und Support

Ihre Vorteile

- Wir sprechen Ihre Sprache – proaxia hat langjährige Erfahrung im Bereich Marketing, Vertrieb & Service
- Wir arbeiten pragmatisch und ergebnisorientiert
- value delivered as promised – Sie bekommen was wir Ihnen versprechen
- Methodisches Vorgehen und Transparenz im ganzen Projektablauf
- Budgetsicherheit durch proaxia Einführungspakete
- Kurze Einführungszeit
- Langjähriger SAP-Partner
- Moderne und flexible Lösung für Marketing, Vertrieb und Service
- Anwenderfreundliche Benutzeroberfläche
- Keine Investitionen in Hardware, Softwarelizenzen und Wartung – Sie zahlen pro Benutzer und Monat



Über proaxia consulting group ag

Sie sind gut beraten! Mit proaxia consulting und den SAP® Cloud for Sales Lösungen.

Die proaxia consulting group ag ist eine international agierende Unternehmensberatung mit Hauptsitz in der Schweiz und Niederlassungen in Europa und Asien. Mit über 170 Consultants im deutschsprachigen Raum und Polen sowie in China, Japan, Singapur und Indonesien garantiert das Unternehmen die Realisierung und Betreuung von erstklassigen Lösungen und Servicekonzepten auf durchgehend hohem Niveau.

proaxia ist Spezialist für die Verkaufs- und Kundenservice- sowie die unterstützenden Ersatzteillogistik-Prozesse. Die Branchen Automotive und Diskrete Fertigung bilden einen Fokus. proaxia ist der Partner für die Gestaltung der Prozesse, der IT-Architekturen als auch für die Implementierung und den Support. proaxia ist SAP® Partner und entwickelt innovative Lösungen, welche mit SAP® integriert sind.



Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen ▼